

# 三浦 由紀江

Yukie Miura

駅弁マイスター  
JR 東日本クロスステーション  
元大宮営業所長



本 名 : 三浦由紀江  
生年月日 : 1953 年  
出身地 : 埼玉県

## 【 経 歴 】

23 年間の専業主婦生活を経て、1997 年 44 歳時に JR 上野駅の駅弁販売でパートデビュー。徐々に駅弁販売員として実績をあげる。その後パートという立場ながら上野駅 8 店舗を束ねる総括店長となり、49 歳で契約社員に昇格。2006 年、52 歳で正社員となり、翌年 53 歳に異例の抜擢を受け大宮営業所長に就任した。所長就任 1 年目に駅弁の売上を 5000 万円アップさせ、年商は 10 億円を突破。その後の 4 年間でさらに 1 億 1000 万円の売り上げ増を実現する。多数の限定駅弁を企画・開発する一方で 9 人の社員と 110 人のパート・アルバイトをまとめ上げ「カリスマ営業所長」として活躍した。2013 年 12 月末に定年を迎え退職。2014 年 1 月からは同社のパート社員「駅弁マイスター」として引き続き勤務。2023 年 12 月末 JR 東日本クロスステーションを卒業。現在は働くママを支援する仕事に従事している。キャリアのなかったパート主婦から営業所長にまで抜擢されたその歩みと、楽しみながら活力を生み出す姿勢は多くの業界から注目を集め NHK の『プロフェッショナル仕事の流儀』などをはじめとする各種メディアでも紹介されている。

< 著書 > 「1 年で駅弁売上を 5000 万アップさせたパート主婦が明かす奇跡のサービス」  
(ダイヤモンド社)

「時給 800 円から年商 10 億円のカリスマ所長になった 28 の言葉」  
(ダイヤモンド社)

< TV >

NHK	「プロフェッショナル 仕事の流儀」
日本テレビ	「リアルタイム」カリスマ女店長の挑戦！
テレビ朝日	「スーパーJチャンネル」駅弁カリスマ販売員の挑戦 「激レアさんつれてきた」
フジテレビ	「エチカの鏡」
TBS テレビ	「かっちりマンデー」日曜に勉強！月曜から実行！